

Minőségpolitika

Az AIRPHARM HUNGARY Kft. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a logisztikai iparágban előírt szakmai- és a társaság által az érdekelt felektől érkező és vállalt egyéb követelmények maradéktalan teljesítése iránt.

A Társaság a „**Légi, tengeri-, közutas szállítmányozás, kapcsolódó logisztikai szolgáltatások**”, valamint **gyógyszer-nagykereskedelmi tevékenységeiben** elsődleges célkitűzése az optimális nyereségszint mellett a kifogástalan minőségű szolgáltatás folyamatos biztosítása. Mindezt a munkatársak a bevezetett minőségirányítási rendszer folyamatainak és hatásos működésének folyamatos fejlesztése mellett teszik.

Ennek érdekében az AIRPHARM HUNGARY Kft.:

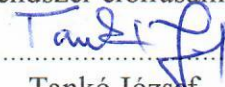
- Az érdeklődők és a leendő megrendelők igényeit a rendelkezésre bocsátott információk átvizsgálását követően a szükséges kiegészítések, pontosítások, egyeztetések során oly mértékben kívánja megismerni – a meglévő sokéves szakmai tapasztalat figyelembe vételével – hogy a megrendelők kifejezett igényein túl lehetőség szerint az általuk elvárható (látens) igények is érvényesüljenek.
- A megrendelőkkel folytatott és a szervezeten belüli, valamint a szállítókkal (fuvarozó és speditőr alvállalkozókkal) való kommunikáció során biztosítja, hogy a felmért, illetve meghatározott igények a megvalósítás során a szakma számára egyértelműek, megvalósíthatóak legyenek.
- Vállalkozásai során annak minden fázisában a keretszerződésben, Megbízásban vállalt követelmények, a szakmai előírások, jogszabályi követelmények maradéktalan betartása és partnerei általi betartatása vezérli.
- Folyamatosan figyelmet fordít a munkatársak korszerű szakmai ismeretek elsajátítására, alkalmazására.
- A minőségre jelentős hatással bíró tevékenységeket irányító, végző és ellenőrző személyek felelősségét, hatáskörét és kölcsönös kapcsolatát úgy szabályozza, hogy annak eredménye a Megbízó igényei maradéktalan teljesítésének biztosítéka legyen.
- A társaság a vállalt kötelezettségek teljesítéséhez, illetve a megrendelők igényeinek magas színvonalú kielégítéséhez:
 - szervezett tevékenységével,
 - belső költségeinek csökkentésével és hatékonyságának növelésével,
 - a telephelyének fejlesztésével,
 - a saját szállító-, anyagmozgató gépparkjának fejlesztésével,
 - telephelyének és ehhez kapcsolódó infrastruktúrájának célirányos fejlesztésével,
 - raktár területének és annak funkcionális megfelelése racionalis kialakításával,
 - munkatársai felkészültségének és szakmai fejlődésének emelésével,
 - szolgáltató kapacitásának racionalis bővítésével,
 - valamint a meglévő szolgáltatásán túlmenően egyéb kapcsolódó többletszolgáltatások kialakításával és ajánlásával járul hozzá.

A folyamatokra vonatkozó konkrét célkitűzéseket az AIRPHARM HUNGARY Kft. vezetősége meghatározta, dokumentálta, teljesülésüket ellenőrzi, a célkitűzéseket a Megbízói elvárásoknak és a Társaság elvárásainak megfelelően módosítja, aktualizálja. Minőségpolitikánkat érdekelt feleink részére rendelkezésre bocsátjuk.

A Társaság minőségcéljainak megvalósításához elvárja szállítói (alvállalkozói, beszállítói) azonosulását, elkötelezettségét is. Mindezek érdekében a szállítók kiválasztásánál törekszik az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint tanúsított partnerek alkalmazására.

A Társaságnál a minőségért viselt felelősség nem korlátozódik a vezetésre. Az AIRPHARM HUNGARY Kft. minden munkatársa felelős saját munkája minőségéért, a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2020. április 30.


.....
Tankó József
ügyvezető